

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

CLASSICGARDEN.PL

§1. Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy dostępny pod adresem www.classicgarden.pl prowadzony jest przez:

Mateusz Kozłowski
NIP: 7252364662
(dalej zwany „Sprzedawcą”).

2. Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu internetowego, składania zamówień, zawierania umów sprzedaży, prawa i obowiązki Klientów oraz Sprzedawcy.

3. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie na stronie internetowej Sklepu w sposób umożliwiający jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

§2. Definicje

1. Sklep – sklep internetowy prowadzony pod adresem www.classicgarden.pl.

2. Sprzedawca – Mateusz Kozłowski, NIP: 7252364662.

3. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupu w Sklepie.

4. Konsument – osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

5. Produkt – towar oferowany do sprzedaży w Sklepie.

6. Umowa sprzedaży – umowa zawarta na odległość pomiędzy Klientem a Sprzedawcą.

§3. Warunki korzystania ze Sklepu

1. Do korzystania ze Sklepu wymagane jest:

urządzenie z dostępem do Internetu,

przeładowarka internetowa,

aktywne konto poczty elektronicznej.

2. Klient zobowiązany jest do podawania danych zgodnych ze stanem faktycznym.

3. Zakazane jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym.

§4. Składanie zamówień

1. Zamówienia można składać za pośrednictwem strony internetowej 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

2. W celu złożenia zamówienia Klient:

wybiera Produkt,

dodaje go do koszyka,

podaje dane do realizacji zamówienia,

wybiera formę płatności,

zatwierdza zamówienie.

3. Zawarcie Umowy sprzedaży następuje z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę drogą elektroniczną.

§5. Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny podane w Sklepie są cenami brutto (zawierają podatek VAT, jeżeli dotyczy) i wyrażone są w złotych polskich (PLN).

2. Klient może skorzystać z następujących form płatności:

przelew tradycyjny,

szybkie płatności elektroniczne,

płatność przy odbiorze (jeżeli dostępna).

3. W przypadku płatności przelewem Klient zobowiązany jest do dokonania płatności w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy.

§6. Dostawa

1. Dostawa Produktów realizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Koszty dostawy wskazywane są Klientowi podczas składania zamówienia.
3. Termin realizacji zamówienia wynosi od 1 do 14 dni roboczych, chyba że w opisie Produktu wskazano inaczej.

§7. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po 14 dniach od dnia, w którym Konsument wszedł w posiadanie rzeczy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsument powinien poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia.
4. Konsument zobowiązany jest odesłać towar nie później niż 14 dni od dnia odstąpienia od umowy.
5. Zwrot płatności nastąpi nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

§8. Reklamacje

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za zgodność towaru z umową zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

2. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną.

3. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta, opis problemu oraz żądanie.

4. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni kalendarzowych.

§9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

2. Spory rozstrzygane będą przez właściwy sąd zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany nie mają wpływu na zamówienia złożone przed ich wejściem w życie.

POLITYKA PRYWATNOŚCI (RODO)

CLASSICGARDEN.PL

§1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest:

Mateusz Kozłowski

NIP: 7252364662

§2. Zakres przetwarzanych danych

Administrator przetwarza dane osobowe w zakresie:

imię i nazwisko,

adres zamieszkania / dostawy,

adres e-mail,

numer telefonu,

dane do faktury (jeżeli dotyczy).

§3. Cel przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

realizacji zamówień,
obsługi reklamacji i zwrotów,
prowadzenia księgowości,
realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa.

§4. Podstawa prawna przetwarzania

Podstawą przetwarzania danych osobowych jest:

art. 6 ust. 1 lit. b RODO – realizacja umowy,

art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny ciążący na Administratorze.

§5. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są przez okres trwania umowy oraz po jej zakończeniu przez czas wymagany przepisami prawa, w szczególności przepisami podatkowymi.

§6. Prawa osoby, której dane dotyczą

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do:

dostępu do danych,

sprostowania danych,

usunięcia danych,

ograniczenia przetwarzania,

przenoszenia danych,

wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§7. Przekazywanie danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie Administratora, takim jak:

firmy księgowo,

dostawcy usług IT,

firmy kurierskie i pocztowe,
wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usług.

§8. Pliki cookies

Strona internetowa wykorzystuje pliki cookies w celu zapewnienia prawidłowego działania Sklepu oraz prowadzenia statystyk.

§9. Zabezpieczenia danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych przed ich nieuprawnionym dostępem, utratą lub zniszczeniem.

Jeśli chcesz, mogę teraz przygotować:

profesjonalną wersję rozszerzoną (bardziej szczegółową prawnie – rekomendowaną przy większej sprzedaży)

osobny formularz odstąpienia od umowy

klauzulę marketingową (newsletter)

wersję idealnie dostosowaną pod sprzedaż roślin / mebli ogrodowych / dekoracji

Napisz tylko, jaki dokładnie asortyment będzie w Classic Garden — dopracuję dokument tak, żeby był maksymalnie bezpieczny prawnie.